

نظام إدارة الخدمات والدعم الفني

98080.ksu.edu.sa

كيفية طلب خدمة

الدخول إلى النظام

الدخول على الموقع الخاص بالنظام <http://98080.ksu.edu.sa> باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالبريد الإلكتروني

نظام إدارة خدمات العمادة والدعم الفني
Deanship of Service Management System & Technical Support

جامعة الملك سعود
King Saud University
e-learning
2007

98080
الرقم الموحد

نبني المستقبل لخدمتكم!!

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك سعود | عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، ٢٠١٣

User Login

Sign In

اختيار نوع الخدمة

تعرض شاشة
الخدمات جميع
الخدمات التي
توفرها العمادة مثل
خدمات الصيانة،
خدمات العمادة،
وخدمات نظام إدارة
التعلم

نظام إدارة خدمات العمادة والدعم الفني

Welcome, ksu support

قائمة الخدمات الرئيسية

عرض جميع الخدمات | الخدمات الأكثر طلبا | المفضلة

قائمة الخدمات الرئيسية

- خدمات الصيانة
- خدمات الصيانة
- خدمات إدارة التعلم

الخدمات المرصية

- أكشاك الخدمة الذاتية
- الاتصال المرئي
- السيورة التفاعلية
- الشاشات الاعلامية الخارجية
- الشاشات الاعلامية الداخلية
- الكاميرا الوثائقية
- المنصة الذكية
- جهاز عرض البيانات
- شاشات العرض التلفزيونية
- شاشات العرض الكهربية
- شاشات العرض اليدوية
- شاشة اللمس التفاعلية

أكشاك الخدمة الذاتية

وصف الخدمة:
طلب خدمة صيانة لأكشاك الخدمة الذاتية

أضف إلى المفضلة | طلب الخدمة

قائمة الطلبات

عرض جميع الطلبات

1 - 2 of 2

أكشاك الخدمة الذاتية

رقم الطلب : REQ000000009239
تاريخ الطلب : ٢٦/١٢/١٣ م ٠٩:٢٣:٢٨
ksu support : صاحب الطلب
Initiated : حالة الطلب

تفاصيل | الغاء | إعادة الطلب

جهاز عرض البيانات

رقم الطلب : REQ000000006963
تاريخ الطلب : ٢٦/٠٩/١٣ ص ١١:٠٠:٥٨
AR Devoteam Support : صاحب الطلب
Initiated : حالة الطلب

تفاصيل | الغاء | إعادة الطلب

الروابط

Devoteam

اختيار الخدمة المطلوبة

نظام إدارة خدمات العمادة والدعم الفني

Welcome, ksu support

قائمة الطييات

عرض جميع الخدمات | الخدمات الأكثر طلبا | المفضلة

1 - 2 of 2

أحدثك الخدمة الفاتحة

رقم الطلب : REQ000000009239	تاريخ الطلب : ٢٠١٣/١٢/٢٨ ٠٩:٢٢ م
صاحب الطلب : ksu support	حالة الطلب : Initiated
تفاصيل الغاء إعادة الطلب	

جهاز عرض البيانات

رقم الطلب : REQ000000006963	تاريخ الطلب : ٢٠١٣/٠٩/٢٦ ١١:٠٠ ص
صاحب الطلب : AR Devoteam Support	حالة الطلب : Initiated
تفاصيل الغاء إعادة الطلب	

الرابط
Devoteam

قائمة الخدمات الرئيسية

خدمات الصيانة

- الشاشات الاعلامية الداخلية
- الشاشات الاعلامية الخارجية
- شاشات العرض التلفزيونية
- الكاميرا الوثائقية
- المنصة الذكية
- السورة التفاعلية
- شاشة اللمس التفاعلية
- أكشاك الخدمة الذاتية
- شاشات العرض البدوية

الخدمات الفرعية

الشاشات الاعلامية الداخلية

الشاشات الاعلامية الداخلية

وصف الخدمة:
طلب خدمة صيانة للشاشات الاعلامية الداخلية

طلب الخدمة | اضافة الى المفضلة

قم باختيار نوع الخدمة التي تريدها ثم قم باختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات الفرعية واضغط على زر «طلب الخدمة»

بيانات الخدمة

بعد اختيار الخدمة،
قم بتعبئة جميع
الحقول المطلوبة ثم
قم بالضغط على زر
«تقديم الطلب»

Custom and Mapped Data

مقدم الطلب: ksu support
صاحب الطلب: ksu support
الهاتف: #####
البريد الإلكتروني: ksu.edu.sa@98080

المرفاتق: +

تعليمات: ▶

نوع الخدمة: جهاز عرض البيدات

رقم الموقع*	الدرجة
اسم المبنى*	كلية التربية - المبنى 15
رقم الدور*	الدور الأرضي
رقم الغرفة*	AA-23

رقم الجهاز*	PRJ1114
وصف المشكلة	ضبط توجيه الصورة
ملاحظات	الصورة خارج نطاق الرؤية

الخاء حفظ مسودة تقديم الطلب

تفاصيل الخدمة المطلوبة

Request Details

تفاصيل إضافية عرض العملية

مسجل بحاجة الى موافقة مسودة

تفاصيل عامة

Activity Log

(ksu support (arsupport ; ص 11:01:35 26/09/13
jugghghkj

Initiated
REQ00000006963
جهاز عرض البيانات
11:00:58 26/09/13
AR Devoteam Support
AR Devoteam Support
KSU
598176747 966
mgharaibeh@devoteam.com

حالة الطلب:
الرقم:
عنوان الطلب:
تاريخ الطلب:
طلب بواسطة:
طلب ل:
المنشأة:
رقم الهاتف:
البريد الإلكتروني:

<type your activity log text here>
<File Name>

طباعة تفاصيل أكثر إغلاق الغاء الطلب اعادة الطلب

بعد تسجيل الطلب،
سيظهر الطلب في
جدول الطلبات
المفتوحة.
ويمكنك متابعة حالة
الطلب بالضغط على
«تفاصيل الطلب»