

# نظام إدارة الخدمات والدعم الفني

98080.ksu.edu.sa

## كيفية طلب خدمة



# الدخول إلى النظام

الدخول على الموقع الخاص بالنظام <http://98080.ksu.edu.sa> باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالبريد الإلكتروني

نظام إدارة خدمات العمادة والدعم الفني  
Deanship of Service Management System & Technical Support

جامعة الملك سعود  
King Saud University  
e-learning  
2007

98080  
الرقم الموحد

نبني المستقبل لخدمتكم!!

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك سعود | عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد، ٢٠١٣

User Login

Sign In

# اختيار نوع الخدمة

تعرض شاشة  
الخدمات جميع  
الخدمات التي  
توفرها العمادة مثل  
خدمات الصيانة،  
خدمات العمادة،  
وخدمات نظام إدارة  
التعلم

نظام إدارة خدمات العمادة والدعم الفني

Welcome, ksu support

قائمة الخدمات الرئيسية

عرض جميع الخدمات | الخدمات الأكثر طلبا | المنصنة

قائمة الخدمات الرئيسية

- خدمات الصيانة
- خدمات الصيانة
- خدمات إدارة التعلم

الخدمات المرصية

- أكشاك الخدمة الذاتية
- الاتصال المرئي
- السيورة التفاعلية
- الشاشات الاعلامية الخارجية
- الشاشات الاعلامية الداخلية
- الكاميرا الوثائقية
- المنصة الذكية
- جهاز عرض البيانات
- شاشات العرض التلفزيونية
- شاشات العرض الكهربية
- شاشات العرض اليدوية
- شاشة اللمس التفاعلية

أكشاك الخدمة الذاتية

وصف الخدمة:  
طلب خدمة صيانة لأكشاك الخدمة الذاتية

أضافة الى المفضلة | طلب الخدمة

قائمة الطلبات

عرض جميع الطلبات

1 - 2 of 2

أكشاك الخدمة الذاتية

رقم الطلب : REQ000000009239  
تاريخ الطلب : ٢٦/١٢/١٣ م ٠٩:٢٣:٢٨  
ksu support : صاحب الطلب  
Initiated : حالة الطلب

تفاصيل | الغاء | إعادة الطلب

جهاز عرض البيانات

رقم الطلب : REQ000000006963  
تاريخ الطلب : ٢٦/٠٩/١٣ ص ١١:٠٠:٥٨  
AR Devoteam Support : صاحب الطلب  
Initiated : حالة الطلب

تفاصيل | الغاء | إعادة الطلب

الروابط

Devoteam

# اختيار الخدمة المطلوبة

نظام إدارة خدمات العمادة والدعم الفني

Welcome, ksu support

قائمة الطلبيات

عرض جميع الخدمات | الخدمات الأكثر طلبا | المفضلة

1 - 2 of 2

أحدثك الخدمة الفاتحة

رقم الطلب : REQ000000009239	تاريخ الطلب : ٢٠١٣/١٢/٢٨ ٠٩:٢٢ م
صاحب الطلب : ksu support	حالة الطلب : Initiated
تفاصيل   الغاء   إعادة الطلب	

جهاز عرض البيانات

رقم الطلب : REQ000000006963	تاريخ الطلب : ٢٠١٣/٠٩/٢٦ ١١:٠٠ ص
صاحب الطلب : AR Devoteam Support	حالة الطلب : Initiated
تفاصيل   الغاء   إعادة الطلب	

الروابط

Devoteam

خدمات الصيانة

- الشاشات الاعلامية الداخلية
- الشاشات الاعلامية الخارجية
- شاشات العرض التلفزيونية
- الكاميرا الوثائقية
- المنصة الذكية
- السبورة التفاعلية
- شاشة اللمس التفاعلية
- أكشاك الخدمة الذاتية
- شاشات العرض البدوية

الخدمات الفرعية

الشاشات الاعلامية الداخلية

الشاشات الاعلامية الداخلية

وصف الخدمة:  
طلب خدمة صيانة للشاشات الاعلامية الداخلية

طلب الخدمة | اضافة الى المفضلة

قم باختيار نوع الخدمة التي تريدها ثم قم باختيار الخدمة المطلوبة من قائمة الخدمات الفرعية واضغط على زر «طلب الخدمة»



# تفاصيل الخدمة المطلوبة

Request Details

تفاصيل إضافية عرض العملية

مسجل بحاجة الى موافقة مسودة

تفاصيل عامة

Activity Log

(ksu support (arsupport ; ص 11:01:35 26/09/13  
jugghghkj

Initiated  
REQ00000006963  
جهاز عرض البيانات  
11:00:58 26/09/13 ص  
AR Devoteam Support  
AR Devoteam Support  
KSU  
598176747 966  
mgharaibeh@devoteam.com

حالة الطلب:  
الرقم:  
عنوان الطلب:  
تاريخ الطلب:  
طلب بواسطة:  
طلب ل:  
المنشأة:  
رقم الهاتف:  
البريد الإلكتروني:

<type your activity log text here>  
<File Name>

طباعة تفاصيل أكثر إغلاق الغاء الطلب اعادة الطلب

بعد تسجيل الطلب،  
سيظهر الطلب في  
جدول الطلبات  
المفتوحة.  
ويمكنك متابعة حالة  
الطلب بالضغط على  
«تفاصيل الطلب»